**Удовлетворенность работой и вовлеченность сотрудников**.

**С1. Полигон железной дороги**

1. Восточно-Сибирская
2. Горьковская
3. Дальневосточная
4. Забайкальская
5. Западно-Сибирская
6. Калининградская
7. Красноярская
8. Куйбышевская
9. Московская
10. Октябрьская
11. Приволжская
12. Свердловская
13. Северная
14. Северо-Кавказская
15. Юго-Восточная
16. Южно-Уральская
17. Центральное подчинение

**С2. Функциональный филиал**

1. Центральная дирекция инфраструктуры (ЦДИ)
2. Дирекция тяги (ЦТ)
3. Центральная дирекция управления движением (ЦД)
4. Трансэнерго (ТЭ)
5. Центральная дирекция по ремонту пути (ЦДРП)
6. Центральная станция связи (ЦСС)
7. Центральная дирекция моторвагонного подвижного состава (ЦДМВ)
8. Центр корпоративного учета и отчетности «Желдоручет» (ЖДУ)
9. Центральная дирекция по тепловодоснабжению (ЦДТВ)
10. Дирекция железнодорожных вокзалов (ДЖВ)
11. Центральная дирекция закупок и снабжения (ЦДЗС)
12. Дирекция по ремонту тягового подвижного состава (ЦТР)
13. Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом (ЦМ)
14. Главный вычислительный центр (ГВЦ)
15. Центр фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО)
16. Центральная дирекция пассажирских обустройств (ЦДПО)
17. Дирекция скоростного сообщения (ДОСС)
18. Дирекция капитального ремонта и реконструкции объектов электрификации и электроснабжения железных дорог (ДКРЭ)
19. Дирекция по комплексной реконструкции железных дорог и строительству объектов железнодорожного транспорта (ДКРС)
20. Дирекция по строительству сетей связи (ДКСС)
21. Подразделения РЦКУ железных дорог
22. Центральный аппарат ОАО «РЖД»
23. Проектно-конструкторские бюро ОАО «РЖД»
24. Другие подразделения (АХУ, ЦИР, ЦНТИБ, ЦОТЭН, ДРВП, ЦДЗ, Трансинформ, структурные подразделения ОАО «РЖД»)

**ПЕРЕКОДИРОВКА:**

22. Аппарат управления компании (департаменты, управления, структурные подразделения, АХУ, ЦИР, ЦНТИБ, ЦОТЭН, ЦДЗ, ДРВП, ПКБ, Трансинформ)

**С3. Служба / дирекция в составе ЦДИ**

1. Служба пути и сооружений (П)
2. Служба вагонного хозяйства (В)
3. Служба автоматики и телемеханики (Ш)
4. Орган управления Центральной/региональной дирекции инфраструктуры (ДИ собственно)
5. Дирекция по эксплуатации путевых машин (ЦДИМ)
6. Дирекция диагностики и мониторинга инфраструктуры (ЦДМ)

**С4. Категория должности работников**

1. Руководители
2. Специалисты
3. Служащие
4. Рабочие (всех разрядов), бригадиры

**С5. Профессия/должность/уровень руководства**

1. Руководитель центрального аппарата ОАО «РЖД», руководители органов управления функциональных филиалов
2. Руководитель региональных дирекций и РЦКУ (в том числе, главные инженеры, начальники и заместители начальников служб и т.п.)
3. Руководитель линейных подразделений / предприятий (начальники, заместители начальников, главные инженеры ПЧ, ШЧ, ВЧД, ТЧ, ДС, РЦС и т.д.)
4. Руководитель среднего звена линейных подразделений / предприятий (начальники участков, мастера, начальники цехов, начальники и заместители начальников отделов ПЧ, ШЧ, ВЧД, ТЧ, ДС, РЦС и т.д.)
5. Бухгалтер, экономист (всех категорий)
6. Дежурный по железнодорожной станции
7. Дежурный по парку железнодорожной станции, по сортировочной горке, дежурный ПЦ; Дежурный по депо / по пункту оборота / обмена и т.п.
8. Программист (всех категорий)
9. Диспетчер (всех наименований)
10. Инженер (всех категорий)
11. Инспектор (всех наименований)
12. Инструктор
13. Машинист-инструктор (всех наименований)
14. Ревизор (всех наименований)
15. Специалист по охране труда (всех категорий)
16. Специалист по управлению персоналом, по кадрам, по подбору персонала (всех категорий)
17. Техник
18. Технолог
19. Электромеханик (всех наименований, кроме электромеханика по средствам автоматики и приборам технологического оборудования)
20. Электроник
21. Специалисты других специальностей
22. Агент (всех наименований)
23. Дежурный помощник начальника ж.д. вокзала,
24. Дежурный по выдаче справок / по залу / по комнате отдыха и т.д.
25. Нарядчик локомотивных бригад, оператор при дежурном по депо
26. Оператор по обработке поездной информации и перевозочных документов, оператор при ДСП
27. Оператор по учету работы локомотивов, МВПС
28. Секретарь (всех наименований)
29. Служащие других специальностей
30. Бригадир (освобожденный) по текущему содержанию и ремонту пути и ИССО
31. Бригадир (освобожденный) предприятий ж.д. транспорта
32. Водитель автомобиля, погрузчика
33. Дежурный по переезду
34. Дежурный стрелочного поста, оператор поста централизации, оператор сортировочной горки, регулировщик скорости движения вагонов
35. Монтер пути, контролер состояния ж.д. пути
36. Лаборант химического анализа
37. Машинист автогрейдера, бульдозера, экскаватора, тракторист
38. Машинист крана (крановщик), помощник машиниста крана
39. Машинист ЖДСМ и ССПС, автомотрисы, мотовоза
40. Помощник машиниста ЖДСМ и ССПС, автомотрисы, мотовоза
41. Машинист электровоза / электропоезда
42. Машинист тепловоза / дизельпоезда / паровоза
43. Помощник машиниста электровоза / электропоезда
44. Помощник машиниста тепловоза / дизельпоезда / паровоза
45. Машинист насосных установок, аппаратчик химводоочистки, оператор очистных сооружений
46. Машинист (кочегар) котельной, оператор котельной
47. Механизатор (докер-механизатор) комплексной бригады
48. Оператор дефектоскопной тележки
49. Осмотрщик, осмотрщик-ремонтник вагонов, оператор по обслуживанию и ремонту вагонов и контейнеров
50. Оператор ЭВМ
51. Приемосдатчик груза и багажа
52. Проводник пассажирского вагона
53. Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий
54. Распределитель работ
55. Ремонтник ИССО
56. Составитель поездов, приемщик поездов
57. Сигналист
58. Слесарь (всех наименований), наладчик ЖДСМ
59. Стропальщик, такелажник
60. Электрогазосварщик, электросварщик
61. Электромонтер (всех наименований)
62. Электромеханик по средствам автоматики и приборам технологического оборудования
63. Рабочие других специальностей

**С6. Пол**: 1. Мужской 2. Женский

**С7. Возраст:**

1. 18-21 год
2. 22-25 лет
3. 26-30 лет
4. 31-35 лет
5. 36-40 лет
6. 41-45 лет
7. 46-50 лет
8. 51-60 лет
9. старше 60 лет

**С8. Стаж работы на железной дороге**

1. Менее 1 года
2. 1-3 года
3. 4-5 лет
4. 6-10 лет
5. 11-20 лет
6. свыше 20 лет

**С9. Образование (в скобках – коды ЕКАСУТР)**

1. Начальное (общее)образование
2. Основное (общее) образование
3. Среднее (полное) общее образование
4. Начальное профессиональное образование
5. Среднее профессиональное образование
6. Неполное высшее образование
7. Высшее образование
8. Послевузовское образование

**С10. Региональные дирекции+центральные аппараты филиалов**

1. ЦДИ собственно
2. Октябрьская ДИ
3. Калининградская ДИ
4. Московская ДИ
5. Горьковская ДИ
6. Северная ДИ
7. Северо-Кавказская ДИ
8. Юго-Восточная ДИ
9. Приволжская ДИ
10. Куйбышевская ДИ
11. Свердловская ДИ
12. Южно-Уральская ДИ
13. Западно-Сибирская ДИ
14. Красноярская ДИ
15. Восточно-Сибирская ДИ
16. Забайкальская ДИ
17. Дальневосточная ДИ
18. ЦДИМ собственно
19. Северо-Западная ДПМ (Октябрьская)
20. Московская ДПМ (Московская)
21. Северо-Восточная ДПМ (Горьковская, Северная)
22. Юго-Западная ДПМ (Северо-Кавказская, Юго-Восточная, Приволжская)
23. Куйбышевская ДПМ (Куйбышевская)
24. Уральская ДПМ (Свердловская; Южно-Уральская; Западно-Сибирская)
25. Восточная ДПМ (Красноярская, Восточно-Сибирская, Забайкальская, Дальневосточная)
26. ЦДМ собственно
27. Санкт-Петербургский РЦДМ
28. Московский РЦДМ
29. Нижегородский РЦДМ
30. Ярославский РЦДМ
31. Ростовский РЦДМ
32. Воронежский РЦДМ
33. Саратовский РЦДМ
34. Самарский РЦДМ
35. Екатеринбургский РЦДМ
36. Челябинский РЦДМ
37. Новосибирский РЦДМ
38. Красноярский РЦДМ
39. Иркутский РЦДМ
40. Читинский РЦДМ
41. Хабаровский РЦДМ
42. ЦТ собственно
43. Октябрьская Т
44. Калининградская Т
45. Московская Т
46. Горьковская Т
47. Северная Т
48. Северо-Кавказская Т
49. Юго-Восточная Т
50. Приволжская Т
51. Куйбышевская Т
52. Свердловская Т
53. Южно-Уральская Т
54. Западно-Сибирская Т
55. Красноярская Т
56. Восточно-Сибирская Т
57. Забайкальская Т
58. Дальневосточная Т
59. ЦД собственно
60. Октябрьская Д
61. Калининградская Д
62. Московская Д
63. Горьковская Д
64. Северная Д
65. Северо-Кавказская Д
66. Юго-Восточная Д
67. Приволжская Д
68. Куйбышевская Д
69. Свердловская Д
70. Южно-Уральская Д
71. Западно-Сибирская Д
72. Красноярская Д
73. Восточно-Сибирская Д
74. Забайкальская Д
75. Дальневосточная Д
76. Трансэнерго собственно
77. Октябрьская НТЭ (Октябрьская, Калининградская)
78. Московская НТЭ
79. Горьковская НТЭ
80. Северная НТЭ
81. Северо-Кавказская НТЭ
82. Юго-Восточная НТЭ
83. Приволжская НТЭ
84. Куйбышевская НТЭ
85. Свердловская НТЭ
86. Южно-Уральская НТЭ
87. Западно-Сибирская НТЭ
88. Красноярская НТЭ
89. Восточно-Сибирская НТЭ
90. Забайкальская НТЭ
91. Дальневосточная НТЭ
92. ЦДРП собственно
93. Октябрьская ДРП
94. Московская ДРП
95. Горьковская ДРП
96. Северная ДРП
97. Северо-Кавказская ДРП
98. Юго-Восточная ДРП
99. Приволжская ДРП
100. Куйбышевская ДРП
101. Свердловская ДРП
102. Южно-Уральская ДРП
103. Западно-Сибирская ДРП
104. Красноярская ДРП
105. Восточно-Сибирская ДРП
106. Забайкальская ДРП
107. Дальневосточная ДРП
108. ЦСС собственно+ЦУТК
109. Октябрьская НС
110. Калининградская НС
111. Московская НС
112. Нижегородская НС
113. Ярославская НС
114. Ростовская НС
115. Воронежская НС
116. Саратовская НС
117. Самарская НС
118. Екатеринбургская НС
119. Челябинская НС
120. Новосибирская НС
121. Красноярская НС
122. Иркутская НС
123. Читинская НС
124. Хабаровская НС
125. ЦДМВ собственно+ТЦУППК
126. Октябрьская ДМВ
127. Калининградская ДМВ
128. Московская ДМВ
129. Горьковская ДМВ
130. Северная ДМВ
131. Северо-Кавказская ДМВ
132. Юго-Восточная ДМВ
133. Приволжская ДМВ
134. Куйбышевская ДМВ
135. Свердловская ДМВ
136. Южно-Уральская ДМВ
137. Западно-Сибирская ДМВ
138. Красноярская ДМВ
139. Восточно-Сибирская ДМВ
140. Забайкальская ДМВ
141. Дальневосточная ДМВ
142. Желдоручет собственно+ОЦО централизованного учёта
143. Северо-Западный ОЦОР (Октябрьская, Калининградская)
144. Московский ОЦОР
145. Горьковский ОЦОР
146. Северный ОЦОР
147. Северо-Кавказский ОЦОР
148. Юго-Восточный ОЦОР
149. Приволжский ОЦОР
150. Куйбышевский ОЦОР
151. Свердловский ОЦОР
152. Южно-Уральский ОЦОР
153. Западно-Сибирский ОЦОР
154. Красноярский ОЦОР
155. Восточно-Сибирский ОЦОР
156. Забайкальский ОЦОР
157. Дальневосточный ОЦОР
158. ЦДТВ собственно
159. Октябрьская ДТВ
160. Московская ДТВ
161. Горьковская ДТВ
162. Северная ДТВ
163. Северо-Кавказская ДТВ
164. Юго-Восточная ДТВ
165. Приволжская ДТВ
166. Куйбышевская ДТВ
167. Свердловская ДТВ
168. Южно-Уральская ДТВ
169. Западно-Сибирская ДТВ
170. Красноярская ДТВ
171. Восточно-Сибирская ДТВ
172. Забайкальская ДТВ
173. Дальневосточная ДТВ
174. ДЖВ собственно
175. Северо-Западная РДЖВ (Октябрьская, Калининградская)
176. Московская РДЖВ
177. Горьковская РДЖВ
178. Северная РДЖВ
179. Северо-Кавказская РДЖВ
180. Юго-Восточная РДЖВ
181. Приволжская РДЖВ
182. Куйбышевская РДЖВ
183. Свердловская РДЖВ
184. Южно-Уральская РДЖВ
185. Западно-Сибирская РДЖВ
186. Красноярская РДЖВ
187. Восточно-Сибирская РДЖВ
188. Забайкальская РДЖВ
189. Дальневосточная РДЖВ
190. ЦТР собственно
191. Октябрьская ТР
192. Калининградская ТР
193. Московская ТР
194. Горьковская ТР
195. Северная ТР
196. Северо-Кавказская ТР
197. Юго-Восточная ТР
198. Приволжская ТР
199. Куйбышевская ТР
200. Свердловская ТР
201. Южно-Уральская ТР
202. Западно-Сибирская ТР
203. Красноярская ТР
204. Восточно-Сибирская ТР
205. Забайкальская ТР
206. Дальневосточная ТР
207. Байкало-Амурская ТР
208. ЦДПО собственно
209. Октябрьская ДПО
210. Калининградская ДПО
211. Московская ДПО
212. Горьковская ДПО
213. Северная ДПО
214. Северо-Кавказская ДПО
215. Юго-Восточная ДПО
216. Приволжская ДПО
217. Куйбышевская ДПО
218. Свердловская ДПО
219. Южно-Уральская ДПО
220. Западно-Сибирская ДПО
221. Красноярская ДПО
222. Восточно-Сибирская ДПО
223. Забайкальская ДПО
224. Дальневосточная ДПО
225. ЦМ собственно
226. Октябрьская ДМ
227. Калининградская ДМ
228. Московская ДМ
229. Горьковская ДМ
230. Северная ДМ
231. Северо-Кавказская ДМ
232. Юго-Восточная ДМ
233. Приволжская ДМ
234. Куйбышевская ДМ
235. Свердловская ДМ
236. Южно-Уральская ДМ
237. Западно-Сибирская ДМ
238. Красноярская ДМ
239. Восточно-Сибирская ДМ
240. Забайкальская ДМ
241. Дальневосточная ДМ
242. ГВЦ собственно
243. Санкт-Петербургский ИВЦ
244. Калининградский ИВЦ
245. Московский ИВЦ
246. Нижегородский ИВЦ
247. Ярославский ИВЦ
248. Ростовский ИВЦ
249. Воронежский ИВЦ
250. Саратовский ИВЦ
251. Самарский ИВЦ
252. Екатеринбургский ИВЦ
253. Челябинский ИВЦ
254. Новосибирский ИВЦ
255. Красноярский ИВЦ
256. Иркутский ИВЦ
257. Читинский ИВЦ
258. Хабаровский ИВЦ
259. ЦФТО собственно
260. Октябрьский ТЦФТО
261. Калининградский ТЦФТО
262. Московский ТЦФТО
263. Горьковский ТЦФТО
264. Северный ТЦФТО
265. Северо-Кавказский ТЦФТО
266. Юго-Восточный ТЦФТО
267. Приволжский ТЦФТО
268. Куйбышевский ТЦФТО
269. Свердловский ТЦФТО
270. Южно-Уральский ТЦФТО
271. Западно-Сибирский ТЦФТО
272. Красноярский ТЦФТО
273. Восточно-Сибирский ТЦФТО
274. Забайкальский ТЦФТО
275. Дальневосточный ТЦФТО
276. ЦДЗС собственно+Спецжелдорснаб
277. Октябрьская ДМС
278. Калининградская ДМС
279. Московская ДМС
280. Горьковская ДМС
281. Северная ДМС
282. Северо-Кавказская ДМС
283. Юго-Восточная ДМС
284. Приволжская ДМС
285. Куйбышевская ДМС
286. Свердловская ДМС
287. Южно-Уральская ДМС
288. Западно-Сибирская ДМС
289. Красноярская ДМС
290. Восточно-Сибирская ДМС
291. Забайкальская ДМС
292. Дальневосточная ДМС
293. ДОСС собственно + Дирекция спец.перевозок+ Центр подготовки персонала
294. Северо-Западная ДОСС
295. Московская ДОСС
296. Южная ДОСС
297. ДКРЭ собственно+Московский энергомеханический завод
298. Октябрьская ДКРЭ (Октябрьская, Московская, Горьковская, Северная)
299. Северо-Кавказская ДКРЭ (Северо-Кавказская)
300. Юго-Восточная ДКРЭ (Юго-Восточная)
301. Куйбышевская ДКРЭ (Приволжская, Куйбышевская)
302. Свердловская ДКРЭ (Свердловская)
303. Западно-Сибирская ДКРЭ (Западно-Сибирская, Красноярская)
304. Забайкальская ДКРЭ (Восточно-Сибирская, Забайкальская, Дальневосточная)
305. Орган управления ДКРС
306. Группа заказчика в Северо-Западном регионе (Октябрьская)
307. Группа заказчика по строительству и реконструкции интермодальных ТПУ (Московская)
308. Ростовская группа заказчика (Северо-Кавказская)
309. Тюменская группа заказчика (Свердловская)
310. Иркутская группа заказчика по строительству объектов ж.д. транспорта (Восточно-Сибирская)
311. Группа заказчика Карымская-Забайкальск (Забайкальская)
312. Хабаровская группа заказчика (Дальневосточная)
313. Орган управления ДКСС
314. Октябрьская ДКС
315. Калининградская ДКС
316. Московская ДКС
317. Горьковская ДКС
318. Северная ДКС
319. Северо-Кавказская ДКС
320. Юго-Восточная ДКС
321. Приволжская ДКС
322. Куйбышевская ДКС
323. Свердловская ДКС
324. Южно-Уральская ДКС
325. Западно-Сибирская ДКС
326. Красноярская ДКС
327. Восточно-Сибирская ДКС
328. Забайкальская ДКС
329. Дальневосточная ДКС
330. РЦКУ Октябрьской ж.д.
331. РЦКУ Калининградской ж.д.
332. РЦКУ Московской ж.д.
333. РЦКУ Горьковской ж.д.
334. РЦКУ Северной ж.д.
335. РЦКУ Северо-Кавказской ж.д.
336. РЦКУ Юго-Восточной ж.д.
337. РЦКУ Приволжской ж.д.
338. РЦКУ Куйбышевской ж.д.
339. РЦКУ Свердловской ж.д.
340. РЦКУ Южно-Уральской ж.д.
341. РЦКУ Западно-Сибирской ж.д.
342. РЦКУ Красноярской ж.д.
343. РЦКУ Восточно-Сибирской ж.д.
344. РЦКУ Забайкальской ж.д.
345. РЦКУ Дальневосточной ж.д.
346. Другое

**1. Насколько Вы в целом удовлетворены работой в ОАО «РЖД»?  
Отметьте на шкале в %**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

**2. Как долго Вы бы хотели проработать в ОАО «РЖД»? *Один ответ***

1. Менее 1 года
2. 1-2 года
3. 3-4 года
4. 5-7 лет
5. 8-10 лет
6. Более 10 лет
7. Всю жизнь (до пенсии)
8. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько Вы готовы порекомендовать ОАО «РЖД» в качестве места работы своим друзьям или знакомым?**

Ответы от 0 до 6 - вы НЕ готовы рекомендовать, 7 и 8 – вы сомневаетесь в ответе, занимаете нейтральную позицию, 9 и 10 – Вы готовы рекомендовать РЖД.

0 — Ни в коем случае не буду рекомендовать

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 — Обязательно порекомендую

**4-9. В какой степени Вы согласны со следующими утверждениями?** *Один ответ в каждой строке*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью согласен | Согласен | Скорее согласен | Скорее НЕ согласен | НЕ согласен | Совершенно НЕ согласен |
| 4. Когда представляется возможность, я очень хорошо отзываюсь о работе в нашей компании | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. Я без сомнения рекомендовал/рекомендовала бы нашу компанию другу, который ищет работу | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. Потребуются серьезные причины для того, чтобы заставить меня уйти из нашей компании | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. Я редко думаю о том, чтобы уйти из компании и работать в другом месте | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. Наша компания побуждает меня ежедневно делать свою работу как можно лучше | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. Работа в нашей компании побуждает меня стремиться достигнуть большего, чем ожидалось вначале | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**10-23. Насколько ВЛИЯЮТ на Вашу удовлетворенность работой в компании следующие факторы?** *Один ответ в каждой строке*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВЛИЯНИЕ ФАКТОРОВ** | Не влияет | Скорее НЕ влияет | Влияет в некоторой степени | Сильно влияет |
| **Вопросы по блоку «Условия и режим труда» ДЛЯ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ** | | | | |
| 10. СОСТОЯНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА (безопасность и удобство рабочего места, состояние комнаты приема пищи, туалета, других бытовых помещений)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСУРСАМИ (инструментами, оборудованием, техникой, материалами, запчастями, спецодеждой и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. РЕЖИМ ТРУДА (соблюдение установленного графика работы, частота переработок)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Вопросы по блоку «Условия и режим труда» ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ** | | | | |
| 10. СОСТОЯНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА (состояние кабинета, рабочей мебели, комнаты приема пищи и туалета, освещение, безопасность рабочего места)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСУРСАМИ (оборудованием, оргтехникой, расходными материалами, канцтоварами и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. РЕЖИМ ТРУДА (соблюдение установленного графика работы, частота переработок)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Благополучие сотрудников** | | | | |
| 13. УРОВЕНЬ ВАШЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. ЗАВИСИМОСТЬ ОПЛАТЫ ТРУДА ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ КОМПАНИЕЙ (проезд на ж.д.транспорте, ДМС, негосударственное пенсионное обеспечение, санаторно-курортное лечение, поддержка материнства и детства, другие льготы)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. СОБЛЮДЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ, предусмотренных законодательством (сроки выплаты заработной платы, отчисления в пенсионный фонд и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Развитие персонала** | | | | |
| 17. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ В КОМПАНИИ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Продвижение персонала** | | | | |
| 18. ВОЗМОЖНОСТИ КАРЬЕРНОГО РОСТА? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Культура и коммуникации** | | | | |
| 19. ОТНОШЕНИЕ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ (уважение к подчиненным, внимание к их потребностям, развитие сотрудников, постановка целей и контроль выполнения задач)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. АТМОСФЕРА В КОЛЛЕКТИВЕ, отношения с коллегами? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. КОРПОРАТИВНЫЕ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ (письменные и устные благодарности, награды, публикации в СМИ и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ о деятельности компании и подразделения (своевременность, объем и качество предоставления информации)? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**24-37. Насколько Вы УДОВЛЕТВОРЕНЫ следующими факторами трудовой деятельности?** *Один ответ в каждой строке*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФАКТОРАМИ** | Удовлет-ворен | Скорее удовлет-ворен | Скорее НЕ удовлет-ворен | НЕ удовлет-ворен |
| **Вопросы по блоку «Условия и режим труда» ДЛЯ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ** | | | | |
| 24. СОСТОЯНИЕМ РАБОЧЕГО МЕСТА (безопасность и удобство рабочего места, состояние комнаты приема пищи, туалета, других бытовых помещений)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬЮ РЕСУРСАМИ (инструментами, оборудованием, техникой, материалами, запчастями, спецодеждой и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. РЕЖИМОМ ТРУДА (соблюдение установленного графика работы, частота переработок)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Вопросы по блоку «Условия и режим труда» ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ** | | | | |
| 24. СОСТОЯНИЕМ РАБОЧЕГО МЕСТА (состояние кабинета, рабочей мебели, комнаты приема пищи и туалета, освещение, безопасность рабочего места)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. РЕСУРСАМИ (оборудованием, оргтехникой, расходными материалами, канцтоварами и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. РЕЖИМОМ ТРУДА (соблюдение установленного графика работы, частота переработок)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Благополучие сотрудников** | | | | |
| 27. УРОВНЕМ ВАШЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. ЗАВИСИМОСТЬЮ ОПЛАТЫ ТРУДА ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. СОЦИАЛЬНЫМ ПАКЕТОМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ КОМПАНИЕЙ (проезд на ж.д.транспорте, ДМС, негосударственное пенсионное обеспечение, санаторно-курортное лечение, поддержка материнства и детства, другие льготы)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. СОБЛЮДЕНИЕМ РАБОТОДАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ, предусмотренных законодательством (сроки выплаты заработной платы, отчисления в пенсионный фонд и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Развитие персонала** | | | | |
| 31. ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБУЧЕНИЯ В КОМПАНИИ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Продвижение персонала** | | | | |
| 32. ВОЗМОЖНОСТЯМИ КАРЬЕРНОГО РОСТА? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Культура и коммуникации** | | | | |
| 33. ОТНОШЕНИЕМ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ (уважение к подчиненным, внимание к их потребностям, развитие сотрудников, постановка целей и контроль выполнения задач)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. АТМОСФЕРОЙ В КОЛЛЕКТИВЕ, отношениями с коллегами? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. КОРПОРАТИВНЫМИ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ И СПОРТИВНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. ПРИЗНАНИЕМ ЗАСЛУГ (письменные и устные благодарности, награды, публикации в СМИ и т.д.)? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. ИНФОРМИРОВАНИЕМ СОТРУДНИКОВ о деятельности компании и подразделения (своевременность, объем и качество предоставления информации)? | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Следующие вопросы – это серия утверждений. Вам нужно соотнести каждое утверждение с Вашей работой в компании и указать, в какой степени Вы согласны или не согласны с ним**

| **Вопросы 38-100** | Полностью согласен | Скорее согласен | Скорее НЕ согласен | Совершенно НЕ согласен |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВОПРОСЫ ДЛЯ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ**  **Состояние рабочего места (безопасность и удобство рабочего места, состояние комнаты приема пищи, туалета, других бытовых помещений)** | | | | |
| 38. На моем рабочем месте созданы безопасные условия труда | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. Условия, организованные в месте моего труда (в кабине локомотива, на путях, в цехе и т.д.), позволяют мне работать эффективно | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. Я могу переодеться, принять душ, отдохнуть после рабочего дня (смены) в благоустроенном помещении | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. У меня есть возможность питаться в течение рабочего дня (смены) в комфортных условиях | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42.Я удовлетворен состоянием бытовых помещений в моем подразделении, которыми я пользуюсь (состояние туалета, прочих бытовых помещений, комнаты приема пищи) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. Я знаю, к кому я могу обратиться по поводу улучшения своих условий труда | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **ВОПРОСЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ**  **Состояние рабочего места (состояние кабинета, рабочей мебели, комнаты приема пищи и туалета, освещение, безопасность рабочего места)** | | | | |
| 38. На моем рабочем месте созданы безопасные условия труда | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. Состояние моего кабинета и рабочего места позволяет мне работать эффективно | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. На моем рабочем месте достаточное освещение и комфортная температура | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. У меня есть комфортное место (помещение) для приема пищи | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. Я удовлетворен состоянием бытовых помещений в моем подразделении, которыми я пользуюсь (состояние туалета, гардероба, прочих бытовых помещений, комнаты приема пищи) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. Я знаю, к кому я могу обратиться по поводу улучшения своих условий труда | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **ВОПРОСЫ ДЛЯ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ**  **Обеспеченность ресурсами (инструментами, оборудованием, техникой, материалами,**  **запчастями, спецодеждой и т.д.)** | | | | |
| 44. На моем рабочем месте есть все необходимые инструменты, техника, оборудование | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. Имеющиеся на рабочем месте инструменты, техника, оборудование надёжные, хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. Меня регулярно снабжают необходимыми материалами, запчастями и т.д. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. Материалы и запчасти, которые мне предоставляют, хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. Я удовлетворен организацией технологического процесса (наличие технологической документации, достаточное количество работников в бригаде для выполнения техпроцесса, достаточное количество времени для выполнения техпроцесса) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. Я своевременно получаю форменную одежду в полном объеме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена форменная одежда | | | |
| 50. Я своевременно получаю спецодежду, спецобувь, средства индивидуальной защиты в полном объеме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена спецодежда, спецобувь, СИЗ | | | |
| 51. Моя форменная одежда хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена форменная одежда | | | |
| 52. Моя спецодежда, спецобувь, средства индивидуальной защиты хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена спецодежда, спецобувь, СИЗ | | | |
| **ВОПРОСЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ**  **Обеспеченность ресурсами (оборудованием, оргтехникой, расходными материалами, канцтоварами и т.д.)** | | | | |
| 44. На моем рабочем месте есть всё необходимое оборудование, оргтехника, рабочая мебель | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. Имеющиеся на рабочем месте оборудование, оргтехника, рабочая мебель надёжные, хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. Меня регулярно снабжают необходимыми расходными материалами, канцтоварами и т.д. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. Расходные материалы, канцтовары, которые мне предоставляют, хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. Я удовлетворен организацией рабочего процесса  (наличие нормативных документов, достаточное количество работников в отделе/смене для выполнения рабочих задач, достаточное количество времени для выполнения задач) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. Я своевременно получаю форменную одежду в полном объеме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена форменная одежда | | | |
| 50. Я своевременно получаю спецодежду, спецобувь, средства индивидуальной защиты в полном объеме | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена спецодежда, спецобувь, СИЗ | | | |
| 51. Моя форменная одежда хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена форменная одежда | | | |
| 52. Моя спецодежда, спецобувь, средства индивидуальной защиты хорошего качества | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Мне не положена спецодежда, спецобувь, СИЗ | | | |
| **Режим труда (соблюдение установленного графика работы, частота переработок)** | | | | |
| 53. Мой график работы меня устраивает | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54. Мне, как правило, удается вовремя заканчивать рабочий день (смену) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55. В моём подразделении хорошо организована доставка работников до места производства работ и обратно | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – У меня нет потребности в доставке до места производства работ и обратно | | | |
| 56. Мне своевременно сообщают об изменениях в графике работы (если нужно раньше прийти, задержаться на работе, выйти в другую смену и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57. Я могу обратиться к руководству, чтобы исключить задержки, переработки и т.д. в моем графике работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Уровень зарплаты** | | | | |
| 58. Мне понятно, из чего складывается моя заработная плата (оклад, премии, надбавки и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59. Моя заработная плата не ниже зарплаты аналогичных специалистов в городе/регионе | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60. Я всегда имею доступ к своему расчетному листку | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 61. Я легко могу получить разъяснения по зарплате у специалистов, которые отвечают за этот вопрос | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 62. Моя зарплата соответствует моему вкладу в работу подразделения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Зависимость оплаты труда от результатов работы** | | | | |
| 63. Я знаю, от каких показателей работы зависит моя премия | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 64. Моя премия напрямую зависит от результатов и эффективности моей работы (индивидуальных показателей премирования) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 65. Существующая в компании система снижения премии справедлива | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Социальный пакет, предоставляемый компанией (проезд на ж.д.транспорте, ДМС, негосударственное пенсионное обеспечение, санаторно-курортное лечение, поддержка материнства и детства, другие льготы)** | | | | |
| 66. Я знаю, что в себя включает социальный пакет, предоставляемый компанией (проезд на ж.д.транспорте, ДМС, негосударственное пенсионное обеспечение в том числе льготы направленные на поддержку материнства и детства и т.д.). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 67. Я знаю порядок получения корпоративных льгот (к кому обратиться, какие документы подать) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 68. У меня привлекательный социальный пакет (набор корпоративных льгот (в том числе льготы направленные на поддержку материнства и детства). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 69. В 2021 году я легко получил все льготы, за которыми обращался | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Я не обращался за получением корпоративных льгот в 2021 году | | | |
| 70. Оформление льгот в моём подразделении происходит быстро | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Я не обращался за получением льгот, не могу оценить | | | |
| **Соблюдение работодателем социальных гарантий, предусмотренных законодательством (сроки выплаты заработной платы, оплата больничных, отчисления в пенсионный фонд и т.д.)** | | | | |
| 71. Я знаю условия (в т.ч. сроки и размеры) оплаты больничного листа | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 72. Я знаю сколько мне положено дней ежегодного отпуска в соответствии с законодательством | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Организация обучения в компании** | | | | |
| 73. Я знаю о возможностях обучения, предоставляемых компанией | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 74. Знания и навыки, полученные в ходе обучения за последние 1-2 года, были полезными и применимыми в работе | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – Я не проходил обучение за последние 1-2 года | | | |
| 75. Я могу своевременно повышать свою квалификацию с помощью образовательных возможностей компании | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Дополнительные вопросы по фактору «Организация обучения в компании»**  **ДЛЯ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ** | | | | |
| Знания, полученные в ходе проведения технической учебы в подразделении, полезны и применимы в моей работе | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – моя должность не подразумевает участия в технической учебе | | | |
| Знания, полученные в ходе обучения в учебных центрах профессиональных квалификаций (УЦПК), полезны и применимы в моей работе | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 – не проходил обучение в УЦПК в течение 2021 года | | | |
| **Возможности карьерного роста** | | | | |
| 76. Я знаю о том, какие вышестоящие должности я могу в перспективе занять и при каких условиях | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 77. В моем подразделении решения о карьерном росте принимаются на основе оценки знаний, навыков, опыта сотрудника | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 78. Компания обеспечивает условия для карьерного роста сотрудников | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 79. Я вижу для себя перспективы карьерного роста в ближайшие 1-2 года и хочу занять вышестоящую должность | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Дополнительные вопросы по фактору «Возможности карьерного роста»**  **ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ** | | | | |
| Я знаю о возможности и условиях зачисления в кадровый резерв | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Включение в кадровый резерв действительно способствует развитию сотрудников | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Включение в кадровый резерв действительно способствует карьерному росту | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Отношение непосредственного руководителя (уважение к подчиненным, внимание к их потребностям, развитие сотрудников, постановка целей и контроль выполнения задач)** | | | | |
| 80. Мой руководитель способствует моему профессиональному развитию | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 81. Мой руководитель поддерживает предложения по улучшению работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 82. Мой руководитель уважительно относится ко мне | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 83. Мой руководитель даёт мне обратную связь, говорит о плюсах и минусах моей работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Атмосфера в коллективе, отношения с коллегами** | | | | |
| 84. Я знаю о традициях своего коллектива | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 85. Мои коллеги уважительно относятся друг к другу | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 86. В моем коллективе принято открыто говорить о существующих проблемах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Корпоративные культурно-массовые и спортивные мероприятия** | | | | |
| 87. Я знаю о культурно-массовых и спортивных мероприятиях, проводимых на предприятии/в регионе | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 88. У меня есть возможность участвовать в культурно-массовых и спортивных мероприятиях | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 89. Корпоративные культурно-массовые и спортивные мероприятия хорошо организованы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 90. Мне интересны культурно-массовые и спортивные мероприятия, проводимые компанией | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Признание заслуг (письменные и устные благодарности, награды, публикации в СМИ и т.д.)** | | | | |
| 91. Я знаю, какие виды нематериальных поощрений есть в компании и в моём подразделении | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 92. Руководители отмечают успехи сотрудников и благодарят их за хорошую работу | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 93. Я понимаю на основании каких критериев руководитель поощряет работников | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 94. В нашем коллективе награждаются/поощряются действительно достойные работники | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 95. Руководство своевременно отмечает заслуги и достижения работников | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Информирование сотрудников о деятельности компании и подразделения (своевременность, объем и качество предоставления информации)** | | | | |
| 96. Я знаю цели и задачи работы моего подразделения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 97. Мне понятно, как деятельность моего подразделения влияет на достижение целей компании | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 98. Я своевременно получаю всю необходимую информацию для работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 99. Информация, представленная в корпоративных каналах коммуникации (газеты, журналы, РЖД ТВ, Сервисный портал, мессенджеры, рассылки и т.д.), полезна для меня | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 100. В корпоративных каналах коммуникации представлена понятная информация о компании и условиях работы в ней (в т.ч. о предоставляемых льготах и гарантиях, корпоративных мероприятиях, происходящих изменениях и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 |